

## **ПРАВИЛА КЛУБА**

Правила посещения Клуба разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Членом Клуба и Клубом.

Правила являются неотъемлемым приложением к членскому договору Клуба, заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также – группами лиц (далее – Члены Клуба). Лица, посещающие Клуб в качестве гостей Членов Клуба обязаны соблюдать настоящие Правила в период пребывания в Клубе. Ответственность за соблюдение Правил Гостями несет Член Клуба, пригласивший Гостя.

### **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КЛУБА**

#### **1. Основные понятия настоящих правил**

- 1.1.1 «Клубные карты» – виды (условия) членства в Клубе, отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых клубом базовых услуг, входящих в стоимость данного вида членства и порядку их предоставления клубом. Определяются в соответствии с положением о видах клубных карт и прейскурантом на клубные карты, действующим на момент заключения договора.
- 1.1.2 «Индивидуальное устройство доступа» - персонализированный идентификатор доступа в клуб в виде пластиковой карты или браслета.
- 1.1.3 «Карта сопровождения» - вид (условия) членства в Клубе, отличающийся по стоимости и сроку предоставления услуг. Оформляется на одного представителя в дополнение к существующему детскому членству в возрасте от 3-х до 5-ти лет, при условии наличия карты у одного из родителей. Дает возможность переодеть ребенка для персональных и групповых занятий, согласно возрасту и расписанию клуба. Самостоятельные посещения клуба сопровождающим лицом не предусмотрены. Время нахождения сопровождающего лица на территории клуба ограничено.
- 1.1.4 «Заморозка клубной карты» - временное приостановление Периода оказания Услуг.
- 1.1.5 «Базовые услуги» - услуги, включенные в стоимость клубной карты в соответствии с положением о видах клубных карт.
- 1.1.6 «Дополнительные услуги» - услуги, не включенные в стоимость клубной карты и оказываемые клубом за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом Клуба.
- 1.1.7 «Блоки услуг» - определенное количество услуг, приобретаемое Членом клуба единовременно. Стоимость блока услуг находится в прямой зависимости от их количества в блоке и определяется прейскурантом цен.
- 1.1.8 «Депозитный счет» - виртуальный счет Члена клуба, на который зачисляются денежные средства, поступившие от Члена клуба (или юридического лица – Клиента, в пользу физического лица) в качестве оплаты базовых услуг по контракту и с которого производится списание денежных средств, а также вносится депозит в соответствии с условиями клубной карты.
- 1.1.9 «Режим работы клуба» - дни и часы, в которые клуб открыт для посещения Членами Клуба.
- 1.1.10 «Групповые занятия» - занятия, проводимые инструкторами клуба для группы Членов Клуба, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от формата, обозначенного в расписании.
- 1.1.11 «Персональные тренировки» (ПТ) - занятия с персональным тренером по индивидуальной программе в течение 55 мин. Проводится после предоплаты.
- 1.1.12 «Сплит-тренировки» - занятие с персональным тренером двух Клиентов Клуба по индивидуальной программе в течение 55 мин. Проводится после предоплаты.
- 1.1.13 «Коммерческие группы и секции» - занятие, предназначенное для углубленного изучения выбранной программы. Отличается от группового урока форматом проведения занятия, который включает этапы детального разъяснения, а также отработки отдельных техник/элементов с учетом персональных целей и особенностей. Проводится за дополнительную плату.
- 1.1.14 «Вводная тренировка» - обзорно-практическое занятие с инструктором, целью которого является адаптация Члена Клуба к программам и оборудованию Клуба, получение необходимых начальных знаний и навыков.
- 1.1.15 «Технические перерывы» - перерывы в работе клуба в целом, бассейна, банного комплекса и помещений для проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания по нормам эксплуатации.
- 1.1.16 Все понятия указанные в пункте 1. настоящих правил трактуются ниже по тексту правил посещения клуба в том значении, в каком они определены в п. 1.

#### **2. Режим работы Клуба**

- 2.1.1 Информация о режиме работы Клуба размещается на информационных носителях и/или веб-сайте клуба [www.gofit.club](http://www.gofit.club). Первого января Клуб не работает.
- 2.1.2 Исполнитель оставляет за собой право после предварительного уведомления Членов Клуба в одностороннем порядке изменять режим работы Клуба.
- 2.1.3 Количество технических перерывов в работе Клуба и/или отдельных его залов и помещений и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормам технической эксплуатации.
- 2.1.4 Члены Клуба и их гости обязаны покидать Клуб не позднее установленного времени посещения Клуба согласно условиям Договора, в противном случае взимается оплата за дополнительное время пребывания в клубе, согласно прейскуранту.

#### **3. Условия Членства**

- 3.1.1 Членом Клуба может стать любой гражданин, достигший 18 – летнего возраста, подписавший договор с Клубом и оплативший стоимость услуг в соответствии с видом клубной карты и условиями членства, либо несовершеннолетний

- в возрасте от 14 до 18-ти лет, при условии предоставления письменного согласия на заключение договора своих законных представителей.
- 3.1.2 Членство на ребенка в возрасте до 14 лет может быть оформлено только при наличии активного взрослого членства Клуба хотя бы у одного его законного представителя (или при одновременной покупке взрослого и детского членства).
- 3.1.3 После заключения Договора Члены Клуба обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации и персонализации в Клубе: фотографирование, оформление индивидуального устройства доступа в отделе продаж, а также снятие биометрических данных отпечатков пальцев.
- 3.1.4 Член Клуба обязан предъявить индивидуальное устройство доступа работникам Клуба по их требованию. Вход в Клуб без индивидуального устройства доступа запрещен.
- 3.1.5 В случае утери или поломки индивидуального устройства доступа, для дальнейшего посещения и регистрации в Клубе клиенту необходимо получить новое индивидуальное устройство доступа на рецепции Клуба. Стоимость определяется в зависимости от выбора индивидуального устройства доступа, согласно прейскуранту Клуба.
- 3.1.6 Активация членства производится с момента первого посещения Клуба, но не позднее 30 дней с даты оплаты Членства. Групповое/корпоративное членство активируется по факту первого посещения Клуба любым лицом из группы не позднее 30 дней с даты оплаты Членства.
- 3.1.7 Член Клуба обязан зарегистрировать своих гостей на свой Договор, проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются права и обязанности настоящих правил. Гость проходит процедуру регистрации в офисе продаж Клуба и предъявляет для этого документ, удостоверяющий личность (паспорт, военный билет или водительское удостоверение). При отсутствии указанных документов Гость в Клуб не допускается.
- 3.1.8 Членство в клубе является персональным и не может быть передано или использовано другими лицами без переоформления.
- 3.1.9 Членство может быть переоформлено на другое лицо только один раз в течение срока действия Договора (период «заморозки» членства и бонусный период при переоформлении не учитывается). Члену Клуба необходимо письменно изъяснить свое желание и оплатить расходы по переоформлению, в соответствии с действующим Прейскурантом Клуба.
- 3.1.10 Заявление на использование Заморозки должно быть направлено Исполнителю до ее начальной даты лично Членом клуба на рецепции Клуба, либо через мобильное приложение. Минимальный срок заморозки – 10 дней. Общее число дней заморозки определяется видом клубной карты и периодом ее действия.
- 3.1.11 В случае наступления беременности во время действия Договора, Член Клуба имеет право воспользоваться дополнительной заморозкой по беременности, т.е. приостановить (заморозить) клубную карту на 60 (шестьдесят) календарных дней дополнительно на основании письменного заявления, при предоставлении соответствующих документов и на условиях, установленных Правилами Клуба. Дополнительная заморозка задним числом не может быть оформлена позднее 1 (одного) месяца с момента наступления события
- 3.1.12 В случае необходимости (госпитализация, травмы, проблемы со здоровьем) Член Клуба имеет право воспользоваться дополнительной платной заморозкой на срок 30 дней. Дополнительная заморозка задним числом не может быть оформлена позднее 1 (одного) месяца с момента наступления события.

#### **4. Права и обязанности Члена Клуба**

- 4.1.1 Член Клуба вправе получить дополнительные услуги исключительно в период действия договора на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг. Денежные средства за неиспользованные услуги и/или период времени не возвращаются.
- 4.1.2 Член Клуба при продлении членства имеет право на заключение нового договора на льготных условиях до окончания предыдущего членства.
- 4.1.3 Члены Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.
- 4.1.4 Если вольные или невольные действия Клиента создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники службы безопасности Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в Клубе), вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.
- 4.1.5 В помещениях Клуба необходимо использовать предоставляемые клубом бахилы.
- 4.1.6 Для хранения личных вещей необходимо использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках, а для хранения ценных вещей - специально оборудованные индивидуальные сейфы. После занятия Член Клуба обязан освободить шкаф от личных вещей, либо оплатить аренду шкафчика. За ценные вещи, оставленные в раздевалках, а также за утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация Клуба ответственности не несет.
- 4.1.7 Члены Клуба обязаны самостоятельно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, открытых ран, при обострении хронических заболеваний и других противопоказаниях, следует воздержаться от посещения Клуба. При наличии признаков острого или хронического, инфекционного и/или кожного заболеваний, открытых ран у Члена Клуба, Клуб оставляет за собой право временно отстранить Члена Клуба от посещения Клуба до полного выздоровления, при этом действие клубной карты не продлевается.
- 4.1.8 Член Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Подписывая основной контракт Член Клуба подтверждает отсутствие противопоказаний для физических нагрузок.
- 4.1.9 В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба, Член Клуба обязуется возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в полном объеме в течение 5 (пяти) календарных дней.
- 4.1.10 В случае неоплаты дополнительных услуг Клуба, не возмещения ущерба, причиненного имуществу Клуба, нарушениях: Правил Клуба, Правил посещения отдельных зон Клуба, Условий настоящего договора Членом Клуба

и/или его гостем, Клуб имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. В этом случае возврата денежных средств или выплаты каких-либо компенсаций Члену Клуба не производится.

- 4.1.11 Член Клуба согласен на осуществление в здании Клуба и на прилегающей к зданию территории видеосъемки и видеонаблюдения.
- 4.1.12 Члены Клуба вправе обратиться к администрации Клуба с письменным заявлением. Бланк заявления находится на рецепции. Администрация Клуба обязана рассмотреть заявление и проинформировать Члена Клуба о принятом решении в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления заявления.

## **5. На территории Клуба запрещено**

- 5.1.1 Находиться в Клубе в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.
- 5.1.2 Курить на территории Клуба.
- 5.1.3 Находиться в верхней одежде (верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе).
- 5.1.4 Проносить на территорию Клуба любое холодное и/или огнестрельное оружие, взрывоопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 5.1.5 Приносить в Клуб напитки и продукты питания (за исключением детского питания), принимать пищу и напитки в не предназначенных для этого местах.
- 5.1.6 Входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение.
- 5.1.7 Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, использовать розетки для подключения электронных устройств.
- 5.1.8 Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Клуба без письменного разрешения Клуба.
- 5.1.9 Входить на территорию Клуба с домашними животными.
- 5.1.10 Въезжать на территорию Клуба на роликовых коньках, велосипедах, скейтбордах и т.д.
- 5.1.11 Выносить имущество Клуба за его пределы.
- 5.1.12 Осуществлять Фото и видеосъемку в Клубе без специальной договоренности с администрацией.

## **6. Права и обязанности Клуба**

- 6.1.1 Клуб вправе во время проведения клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок. Клуб имеет право закрывать другие помещения на время проведения специальных мероприятий и/или ремонтных, профилактических работ. Закрыть на санитарную обработку сауну 1 раз в квартал, предварительно уведомив членов клуба.
- 6.1.2 В весенне-летний период территория аквазоны закрывается на профилактические работы. Об указанных обстоятельствах Члены Клуба информируются заранее посредством размещения объявлений на информационных стендах в помещении Клуба, не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий. При этом действие клубной карты не продлевается.
- 6.1.3 Клуб вправе в течение срока действия Договора изменять стоимость дополнительных услуг, менять тренерский состав.
- 6.1.4 Клуб вправе изменять часы (режим) работы. Информация об изменении часов (режима) работы доводится до Членов Клуба путем размещения на информационных стендах в помещении Клуба.
- 6.1.5 В случае необходимости и для улучшения качества услуг Клуб имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу для Члена Клуба с момента размещения последних для всеобщего ознакомления на информационных стендах в помещениях Клуба.
- 6.1.6 В случае нарушений Членом Клуба настоящих правил и/или условий договора Клуб имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор. В этом случае выплаты или какие-либо компенсации Члену Клуба не выплачиваются.

## **7. Общие Правила посещения тренировочных зон**

- 7.1.1 После оплаты членства и перед началом занятий, Члену Клуба рекомендуется пройти консультацию у специалиста фитнес-тестирования Клуба и вводные тренировки. Все риски причинения вреда своему здоровью в процессе самостоятельных занятий Член Клуба принимает на себя, за исключением случаев, связанных с поломкой спортивного оборудования. Во избежание травм и нанесения ущерба здоровью, рекомендуем Вам посещать занятия, выполнять упражнения и тренировочные нагрузки, соответствующие Вашему уровню подготовки.
- 7.1.2 Член клуба должен проинформировать Специалиста фитнес-тестирования об имеющихся ограничениях на физкультурно-оздоровительные занятия до начала оказания услуг либо незамедлительно после выявления таковых с целью получения рекомендации на занятия с учетом имеющихся ограничений.
- 7.1.3 Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, для зоны бассейна - купальный костюм и плавательную шапочку, в душевых и в зоне бассейна необходимы сланцы). Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т. п., исключения составляют специальные классы (например, йога). Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистой, опрятная.
- 7.1.4 Необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Принятие душа перед посещением бассейна, сауны с применением моющих средств и мочалки является обязательной процедурой. В целях эффективного функционирования систем очистки воды в бассейне настоятельно не рекомендуется перед посещением бассейна использовать лосьоны и кремы для тела. Соблюдение норм гигиены, использование плавательной шапочки во время занятий в воде являются обязательными условиями для посещения Бассейна.
- 7.1.5 На территории Клуба соблюдайте правила поведения. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Вас Членам Клуба и обслуживающему персоналу. Взаимоуважение - залог комфорта для каждого Члена Клуба. Клуб стремится обеспечить спокойную обстановку для своих Членов клуба. Любые публичные акции, несогласованные с Администрацией Клуба, запрещены. Под публичными акциями мы понимаем также распространение разного рода листовок, проведение рекламных кампаний, видео- и фотосъемку в политических или коммерческих целях.

- 7.1.6 В Клубе предусмотрено наличие музыкального оборудования, позволяющего обеспечить музыкальное сопровождение. Выбор произведений для музыкального сопровождения и громкость воспроизведения осуществляется Администрацией Клуба. К сожалению, невозможно, чтобы то или иное музыкальное сопровождение нравилось каждому Члену Клуба. В связи с этим, ответственный сотрудник не может устанавливать музыку по заказу каждого обращающегося. Если общее музыкальное сопровождение Вам мешает, Вам следует при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости.
- 7.1.7 После окончания тренировок Член Клуба обязан вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места в надлежащем состоянии. Не разрешается бросать гантели и штангу на пол.
- 7.1.8 Члены Клуба могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами инструкторов и персональных тренеров Клуба. Члены Клуба не имеют права проводить персональные тренировки для других Членов Клуба.
- 7.1.9 Групповые занятия в Клубе проводятся по расписанию, установленному Клубом. Клуб вправе вносить изменения и дополнения в расписание и осуществлять замену заявленного в расписании инструктора. Для исключения нанесения вреда здоровью рекомендуем Вам приходить на групповые занятия без опоздания. Правила посещения групповых занятий указаны дополнительно в расписании.
- 7.1.10 Предварительное уведомление об отмене или переносе времени оказания забронированной дополнительной услуги может осуществляться не менее, чем за 12 часов по тел. 8-495-7877875 (или звонка своему персональному тренеру). В случае отсутствия предупреждения об отмене услуги, администрация вправе засчитать занятие, как проведенное. Оплата за не отмененное более, чем за 12 часов занятие не возвращается (согласно договору по персональному тренингу).
- 7.1.11 Запрещается:
- использовать парфюмерные средства и разогревающие мази с резкими запахами;
  - принимать пищу в тренировочных зонах, бассейне, раздевалках;
  - использовать инвентарь и оборудование не по назначению;
  - приносить воду в стеклянной посуде;
  - использовать кулер без специальной емкости;
  - приводить с собой животных;
  - находиться в тренировочных зонах без специальной обуви;
  - самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и другой аппаратурой Клуба;
  - препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях Клуба;
  - входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
  - приносить и пользоваться в помещениях Клуба электробытовыми нагревательными приборами;
  - оскорблять посетителей и персонал Клуба, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Клуба, включая персонал Клуба.
- Тренажерный зал:**
- 7.1.12 Перед началом занятий в тренажерном зале необходимо пройти первичный инструктаж у дежурного тренера и ознакомиться с правилами пользования тренажерным залом.
- 7.1.13 Перед началом занятий на тренажерах просим Вас ознакомиться с инструкцией данного тренажера и следовать инструкции по технике безопасности.
- 7.1.14 Просьба посещать тренажерный зал в специальной спортивной одежде и обуви. В целях гигиены используйте полотенце, открытые части тела не должны соприкасаться с тренажерами.
- 7.1.15 Если Вы используете оборудование более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите упражнение, первым предложите заниматься вместе - делать подходы по очереди. Большинство ожидают от Вас предложения потренироваться на оборудовании во время Вашей передышки.
- 7.1.16 Соблюдайте правила личной гигиены, не используйте резкие парфюмерные запахи
- 7.1.17 Для Вашей безопасности упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуется выполнять с инструктором или партнером.
- 7.1.18 Запрещается передвигать тренажеры и иное оборудование клуба без письменного согласия администрации клуба.
- 7.1.19 После работы со свободными весами, пожалуйста, уберите диски со штанг, гантели ставьте на гантельную стойку.
- 7.1.20 Не разрешается бросать гантели и штангу на пол. При занятиях на тренажерах и со свободным весом Члены Клуба должны устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующие их функциональным возможностям. Члены Клуба несут ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря Клуба.
- 7.1.21 Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы).
- 7.1.22 В целях безопасности Членов Клуба, а также оборудования на тренировочных зонах можно использовать шейкеры и бутылочки для питья. Администрация настоятельно рекомендует отказаться от использования стаканов для питья, так же запрещается оставлять емкости с водой в зале, возле тренажеров и спортивных снарядов, оставлять стаканы на рецепции дежурного инструктора и на музыкальной аппаратуре.
- 7.1.23 Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером или любой другой вопрос - обращайтесь к дежурному тренеру тренажерного зала - он всегда поможет Вам.
- Групповые программы:**
- 7.1.24 Просим Вас посещать групповые занятия в соответствии с уровнем физической подготовки и учетом рекомендаций специалиста фитнес-тестирования.
- 7.1.25 Групповые занятия проводятся в соответствии с расписанием. С действующим расписанием Вы можете ознакомиться в холле Клуба или на рецепции.
- 7.1.26 Запрещено:

- автономно находиться в зале во время проведения в нем персонального или группового занятия;
  - перед началом групповых занятий, резервировать места в зале;
  - во время групповых занятий пользоваться мобильными телефонами.
- 7.1.27 Опоздание на занятие более чем на 10 минут не дает Вам возможности безопасно включиться в тренировку. Инструктор имеет право не допустить Вас на данное занятие.
- 7.1.28 В течение занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием.
- 7.1.29 На занятия допускаются только Члены Клуба в одежде и обуви специально предназначенной для спорта и фитнеса. Тренировка без обуви или в уличной обуви запрещена. На занятиях YOGA, PILATES, FLEX обувь не требуется. В целях безопасности рекомендуется посещать Тренировочные зоны только в закрытой спортивной обуви.
- 7.1.30 Для комфортных занятий по CYCLE (групповая велотренировка) рекомендуется использование специальной формы одежды и аксессуаров.
- 7.1.31 Просим Вас соблюдать личную и общую гигиену: пользоваться полотенцем при использовании тренажеров и оборудования групповых программ, убирать длинные волосы, не использовать «сильные» парфюмерные средства и жевательные резинки.
- 7.1.32 В течение занятия рекомендуется пить воду или специальные напитки в закрывающихся емкостях (спортивные питьевые бутылки).
- 7.1.33 Запрещается использовать на занятиях собственную хореографию, игнорировать указания инструктора, выполнять упражнения без соответствующей команды. Это может быть опасно для Вашего здоровья.
- 7.1.34 Просим Вас после занятия, протереть полотенцем используемое оборудование и инвентарь, бережно убрать его на специально отведенное место.
- 7.1.35 Основываясь на рейтинговой системе посещения занятий, урок может быть снят или переведен на коммерческую основу из-за низкого посещения.
- 7.1.36 Обращаем Ваше внимание, что некоторые групповые занятия, на которых количество занимающихся ограничено, могут проводиться по предварительной записи (на рецепции клуба или в мобильном приложении).
- 7.1.37 Администрация оставляет за собой право замены заявленного в расписании инструктора и внесения изменений в расписание групповых занятий. Будьте внимательны!
- Правила посещения бассейна:**
- 7.1.38 Просим Вас посещать групповые занятия в соответствии с уровнем физической подготовки и учетом рекомендаций специалиста фитнес-тестирования.
- 7.1.39 Групповые занятия проводятся в соответствии с расписанием. С действующим расписанием Вы можете ознакомиться в холле Клуба или на рецепции.
- 7.1.40 Опоздание на занятие более чем на 10 минут не дает Вам возможности безопасно включиться в тренировку. Инструктор имеет право не допустить Вас на данное занятие.
- 7.1.41 В течение занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием.
- 7.1.42 Основываясь на рейтинговой системе посещения занятий, урок может быть снят или переведен на коммерческую основу из-за низкого посещения.
- 7.1.43 Обращаем Ваше внимание, что некоторые групповые занятия, на которых количество занимающихся ограничено, могут проводиться по предварительной записи (на рецепции клуба или в мобильном приложении).
- 7.1.44 Администрация оставляет за собой право замены заявленного в расписании инструктора и внесения изменений в расписание групповых занятий. Будьте внимательны!
- 7.1.45 Во время проведения групповых уроков, персональных тренировок и мероприятий или профилактических работ, зона для плавания может быть ограничена или закрыта.
- 7.1.46 Родители/сопровождающие лица несут полную ответственность за детей, находящихся с ними на территории водной зоны.
- 7.1.47 Движение по дорожкам регулируется дежурным тренером. Следите за информационными табличками на дорожке и следуйте указаниям дежурного инструктора.
- 7.1.48 Персонал Клуба (медицинские работники, инструкторы бассейна) вправе ограничить посещение бассейна, сауны любым лицом без объяснения причин.
- 7.1.49 Проведение в бассейне нескольких видов занятий одновременно является допустимым. Количество плавающих на свободных дорожках не должно превышать норм СанПиН (12 человек на одной дорожке одновременно).
- 7.1.50 Член Клуба обязан:
- в целях соблюдения правил общей гигиены перед посещением бассейна принять душ;
  - плавать в бассейне только в плавательной шапочке и купальном костюме;
  - посещать аква – зону в резиновых сланцах.
- 7.1.51 На территории бассейна запрещается:
- приходить на групповые занятия по аквааэробике с детьми младше 14 лет;
  - использовать в аква-зоне жевательную резинку;
  - вносить на территорию бассейна электрические приборы, а также мыло, мочалки, гели шампуни;
  - плавать с распущенными волосами;
  - пользоваться бассейном при имеющихся повреждениях кожи (раны, язвы, кожные заболевания, ссадины и порезы кожи, с любыми медицинскими повязками и лейкопластырями);
  - втирать в кожу мази и кремы перед посещением бассейна;
  - находиться на территории бассейна в верхней одежде и уличной обуви (даже в бахилах);
  - бегать по территории бассейна и прыгать с бортиков;
  - резервировать шезлонги.
- Правила посещения сауны:**
- 7.1.52 В целях соблюдения правил общей гигиены перед посещением сауны Член Клуба обязан принять душ.
- 7.1.53 Сауны не предназначены для использования веников.

- 7.1.54 В целях соблюдения правил общей гигиены при посещении сауны необходимо пользоваться полотенцами и тапочками.
- 7.1.55 Во время посещения сауны необходимо соблюдать правила техники безопасности, а также рекомендации врача.
- 7.1.56 В сауне запрещается:
- вставать на лавки в саунах/банях в обуви;
  - сушить одежду и полотенца, лить воду на камни, датчики;
  - использовать в саунах эфирные масла и настойки, так как это может нанести вред Вашему здоровью, здоровью окружающих, а также привести к порче оборудования Клуба;
  - использовать средства по уходу за телом: маски, скрабы, косметические масла и др.;
  - приносить с собой стеклянные емкости и еду.
- 7.1.57 Во избежание несчастных случаев, посещение сауны детьми в возрасте до 14 лет разрешается строго в сопровождении родителей.

## **8. Правила посещения Клуба детьми:**

- 8.1.1 Настоящие правила регламентируют порядок пользования услугами клуба и являются обязательными для исполнения детьми, их родителями и сопровождающими лицами.
- 8.1.2 Сопровождающее лицо – это физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, которое уполномочено сопровождать ребенка для переодевания на основании оформленной карты сопровождения. Сопровождающее лицо, может приводить ребенка, являющегося членом клуба, исключительно на групповые уроки, согласно расписанию и возрасту, на которых не требуется прямое участие взрослого в тренировочном процессе, а также персональные занятия. Сопровождающее лицо допускается на территорию Клуба при предъявлении карты сопровождения. Сопровождающее лицо во время нахождения ребенка на групповом или персональном занятии, должно находиться в зоне рецепции в специально отведенном месте Клуба. В случае замены сопровождающего лица один из родителей обязан заблаговременно предупредить об этом Администрацию Клуба, переоформив карту сопровождения на другое лицо, по стоимости согласно прейскуранту клуба. Сопровождающее лицо во время нахождения в клубе должно переодеться в чистую сменную обувь и снять верхнюю одежду.
- 8.1.3 Родители/сопровождающие лица несут персональную ответственность за детей в период их нахождения в клубе и на прилегающей территории, исключение составляют групповые и персональные тренировки. За детей, находящихся без присмотра родителей/сопровождающих лиц, клуб ответственности не несет.
- 8.1.4 Один из родителей, являющийся членом клуба, должны находиться на территории клуба в течение всего времени пребывания ребенка в клубе, сопровождающее лицо должно находиться на территории клуба в зоне рецепции в специально отведенном месте.
- 8.1.5 До начала группового или персонального занятия родителю или сопровождающему лицу необходимо обязательно проинформировать тренера клуба о лице, которое после окончания занятия будет сопровождать ребенка
- 8.1.6 Родители /сопровождающего лица при посещении Клуба обязаны зарегистрировать своего ребенка на рецепции.
- 8.1.7 Дети до 14-ти лет (включительно) могут перемещаться по Клубу только в сопровождении родителя/сопровождающего лица, персонального тренера или инструктора Клуба.
- 8.1.8 При первичном посещении Клуба родители/сопровождающее лицо обязаны предоставить врачу спортивной медицины справку лечебно-профилактического учреждения, разрешающую посещение бассейна (справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз). До момента предоставления данной справки посещение ребенком бассейна не допускается. В случае непредоставления данной справки в течение 1 (одного) месяца членство ребенка блокируется до момента предоставления справки. При этом действие клубной карты не продлевается.
- 8.1.9 Нахождение мальчика старше 6-ти лет в женской раздевалке или девочки старше 6-ти лет в мужской раздевалке строго запрещено. Дети с 6-ти лет могут переодеваться самостоятельно во взрослых раздевалках согласно полу ребенка. Клуб не несет ответственности за ребенка в раздевалках.
- 8.1.10 Для переодевания ребенка можно воспользоваться детской раздевалкой. Пользоваться взрослым членам клуба детской раздевалкой запрещается.
- 8.1.11 При посещении детской игровой комнаты, родители должны лично привести ребенка в детскую игровую комнату, поставив время прихода и подпись в журнале учета посещаемости. В течение всего времени пребывания ребенка в детской игровой комнате, на групповых занятиях, в момент проведения персональной тренировки, родители должны физически находиться в клубе. Непрерывное время нахождения ребенка на территории детской игровой комнаты не должно превышать 3 часа.
- 8.1.12 Нахождение ребенка на территории детской игровой комнаты непрерывно более 3-х часов оплачивается дополнительно. Перерывом считается время отсутствия ребенка в детской комнате 60 минут и более.
- 8.1.13 В целях безопасности дети до достижения 14-ти лет не могут самостоятельно посещать фитнес зоны Клуба, а также посещать взрослые групповые программы.
- 8.1.14 Мы рекомендуем приводить детей на групповые занятия в соответствии с установленным расписанием и с учетом возрастных ограничений, которые указаны в описании занятий. С действующим расписанием Вы можете ознакомиться в холле Клуба или на рецепции.
- 8.1.15 Опоздание более чем на 10 минут делает тренировку ребенка травмоопасной. В целях безопасности инструктор имеет право не допустить ребенка на занятие.
- 8.1.16 Администрация клуба оставляет за собой право заменить заявленного инструктора и вносить изменения в расписание детских групповых программ.
- 8.1.17 Мы просим одевать детей в удобную спортивную форму и спортивную обувь.
- 8.1.18 В возрасте от 14 лет дети допускаются до взрослых групповых программ в случае:
- прохождения фитнес-тестирования и наличия разрешения врача Клуба;
  - прохождения вводной тренировки.

- 8.1.19 Дети с явными признаками простудных заболеваний, с явными признаками ОРЗ, диареи (тошнота, кишечное недомогание), инфекционного заболевания, сыпи и с открытыми ранами на групповые фитнес-занятия, тренировочные зоны и детскую игровую комнату не допускаются.
- 8.1.20 Дети до достижения ими 14-и лет (включительно) допускаются до занятий в тренажерном зале и кроссфит-зоне только в рамках персональной тренировки с инструктором клуба.
- 8.1.21 К пользованию кардио-тренажерами дети до 11 лет (включительно) допускаются только в рамках персональной тренировки с инструктором клуба. Дети с 12 до 14 лет (включительно) могут пользоваться кардио-тренажерами под присмотром родителя члена клуба.
- 8.1.22 К самостоятельным занятиям в тренажерном зале и кроссфит-зоне допускаются дети с 15 лет. Для этого необходимо пройти вводную тренировку в тренажерном зале.
- 8.1.23 Посещать детский бассейн разрешено только детям до 7 лет. При проведении групповых занятий с детьми до 5 лет, не умеющими плавать, разрешается присутствовать одному из родителей в детском бассейне для оказания помощи ребенку.
- 8.1.24 Дети от 6-ти месяцев до 14-ти лет (включительно) могут находиться в бассейне строго в сопровождении родителя, являющегося членом клуба, или инструктора (если идет групповое занятие или персональная тренировка).
- 8.1.25 Запрещено:
- пребывание в бассейне в верхней одежде и уличной обуви (даже в бахилах) родителей/сопровождающего лица во время групповых занятий, персональных тренировок, проводимых клубных мероприятий;
  - находиться в большом бассейне детям от 3-х до 9-ти лет без родителей или инструктора.
- 8.1.26 По окончании групповых занятий или персональных тренировок родители обязаны забрать ребенка из зоны бассейна.
- 8.1.27 На территории бассейна дети должны соблюдать общие правила, установленные в Клубе.
- 8.1.28 Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма, специальной сменной обуви и плавательной шапочки.
- 8.1.29 Не разрешается бегать по территории бассейна, прыгать с бортика, подавать ложные сигналы о бедствии, громко кричать.
- 8.1.30 Детский бассейн могут посещать родители с детьми до 3-х лет.
- 8.1.31 Рекомендуется посещать бассейн не менее чем через час после приема пищи.
- 8.1.32 Соблюдайте правила санитарии и гигиены в зоне бассейна.
- 8.1.33 В случае дефекации и эвакуации желудка ребенком, родитель обязан оплатить профилактические работы, связанные с очисткой бассейна, согласно прейскуранту клуба.
- 8.1.34 Свободное плавание (купание) в детском бассейне во время проведения группового урока запрещено.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 9.1.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Членским Контрактом и настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.1.2 Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими или муниципальными властями профилактических, ремонтно-строительных и иных работ.
- 9.1.3 Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Членам Клуба в результате противоправных действий третьих лиц и/или если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования оборудованием, в т.ч. спортивным и/или правил техники безопасности.
- 9.1.4 Клуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена клуба и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах аэробики, бокса и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудников Клуба.